

國立東華大學

98 學年度資通安全宣導及執行小組第 3 次會議紀錄(稿)

會議時間：99 年 6 月 22 日（星期二）下午 3 時

會議地點：壽豐校區行政大樓三樓 303 會議室

主持人：張副校長瑞雄

紀錄：張維仁

出席委員：

楊委員維邦（徐專員玉寶代理）	蕭委員朝興
邱委員紫文	梁委員金盛
林委員志彪（黃副院長振榮代理）	吳委員中書（劉教授英和代理）
林委員美珠（吳副院長冠宏代理）	施委員正峰（請假）
吳委員家瑩（陳副院長添球代理）	潘委員小雪
夏委員禹九	鄭委員嘉良
劉委員唯玉	黃委員郁文
張委員 璉（請假）	紀委員新洲
蔡委員大海	張委員郁齡

列席人員：張秘書繼元 賴技師銀富 張技師維仁 楊技師志偉

壹、主席致詞：略

貳、檢視上次會議紀錄

參、報告事項：

一、資訊與網路中心

1. 99 年度第 1 次自我演練防範惡意電子郵件社交工程結果報告。(如附件一)

【主席指示】

1. 請資訊與網路中心調查統計全校教職員收發電子郵件操作使用介面為何？並協助加強電子郵件安全性相關設定。
2. 通知第一次惡意電子郵件社交工程演練中，有開啟或點擊測試郵件內容之使用者，須加強自我資安意識。

肆、提案討論：無。

伍、臨時動議：無。

陸、散會：15 時 50 分

99 年度第 1 次自我演練防範惡意電子郵件社交工程結果報告

報告事項：

一、教育部 99 年度「學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練計畫」說明：

1. 演練目的：為提高使用者警覺性以降低社交工程攻擊風險，強化個人資安意識並檢驗機關宣導社交工程防制成效。
2. 施行對象：教育部、台灣大學醫學院附設醫院、成功大學醫學院附設醫院、區、縣教育網路中心、各公私立大學。
3. 99 年度(含以後年度)惡意郵件開啟率、點閱率分別降至 10%及 6%以下。
4. 演練作業及時程：
 - (1) 教育訓練：學校人員每年至少需接受 1 小時社交工程防制宣導講習。
 - (2) 演練時程：5 月及 9 月。
5. 演練作業要點：
 - (1) 以電子郵件方式進行演練。
 - (2) 郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或 word 附檔。
6. 本校推廣作為：
 - (1) 分別於 5 月及 7 月辦理多次教育訓練。
 - (2) 電子郵件方式加強宣導。
 - (3) 社交工程自我演練分別於 5 月之 7 月各演練一次。

二、國立東華大學「防範惡意電子郵件社交工程自我演練」成果報告：

1. 演練時間：99 年 05 月 03 日~99 年 05 月 14 日
2. 總發信量：8848 封。(職員數 1106 信箱 x 8 封信件)。
3. 本校社交工程自我演練結果如下：
開啟率/點擊率：9.98% / 0.71% (教育部年度目標：10%及 6%)
統計開啟率：以一碗飯的省思被點閱率最多，佔 **20.89%**。

信件主旨	開啟率	點擊率
nobody 出中文專輯囉,請大家多多支持喔!	2.53%	0.36%
一碗飯的省思,直得讓人好好想想	20.89%	2.08%
新一代的宅男女神(豆花妹)	9.76%	1.81%
最冏的喵咪	18.72%	1.81%
健康一杯水	8.59%	0.45%
週休二日好去處(鹿港旅遊)	10.58%	0.18%
蜜蜂的故事:入境隨俗	8.95%	0.54%
避免癌症的最佳方法	0.00%	0.00%

郵件開啓百分比		
排 行	單位分類	百分比
1	體育中心	101.6%
2	民族發展研究所	37.5%
3	藝術與設計學系	30.2%
4	材料科學與工程學系	27.7%
5	族群關係與文化研究所	25.0%
6	心理諮商輔導中心	23.9%
7	人文社會科學學院	18.3%
8	學務處	17.4%
9	電機工程學系	16.7%
10	生命科學系	15.6%

超連結點擊百分比		
排 行	單位分類	百分比
1	心理諮商輔導中心	4.5%
2	藝術與設計學系	4.2%
3	企業管理學系	3.1%
4	藝術學院	3.1%
5	族群關係與文化研究所	3.1%
6	會計室	3.1%
7	語言中心	2.7%
8	應用科學系	2.5%
9	光電工程學	2.5%
10	運動與休閒學系	2.5%