

國立東華大學

99 學年度資通安全宣導及執行小組第 1 次會議紀錄

會議時間：99 年 11 月 23 日（星期二）下午 2 時

會議地點：國立東華大學 壽豐校區行政大樓三樓 303 會議室

主持人：張副校長瑞雄

紀錄：賴銀富

出席委員：

楊委員維邦（呂家鑾代理）

蕭委員朝興

邱委員紫文（洪藝芬代理）

梁委員金盛（李玉娥代理）

林委員志彪（請假）

吳委員中書（許芳銘代理）

林委員美珠（請假）

施委員正峰（請假）

吳委員家瑩（請假）

潘委員小雪（請假）

夏委員禹九（請假）

鄭委員嘉良（請假）

劉委員唯玉

黃委員郁文（何俐真代理）

張委員 璉（毛起安代理）

黃委員振榮

蔡委員大海（陳麗鳳代理）

張委員郁齡

列席人員：張秘書繼元 張教授道顧 賴技師銀富 吳技師家名

壹、主席致詞：略

貳、檢視上次會議紀錄

參、報告事項：

一、資訊與網路中心

1 學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練成績報告。（如附件一）

肆、提案討論：無。

伍、臨時動議：

加強教職員工資訊安全及社交工程防護知識，降低社交工程郵件之開啟/點閱率。

陸、散會：15 時 00 分

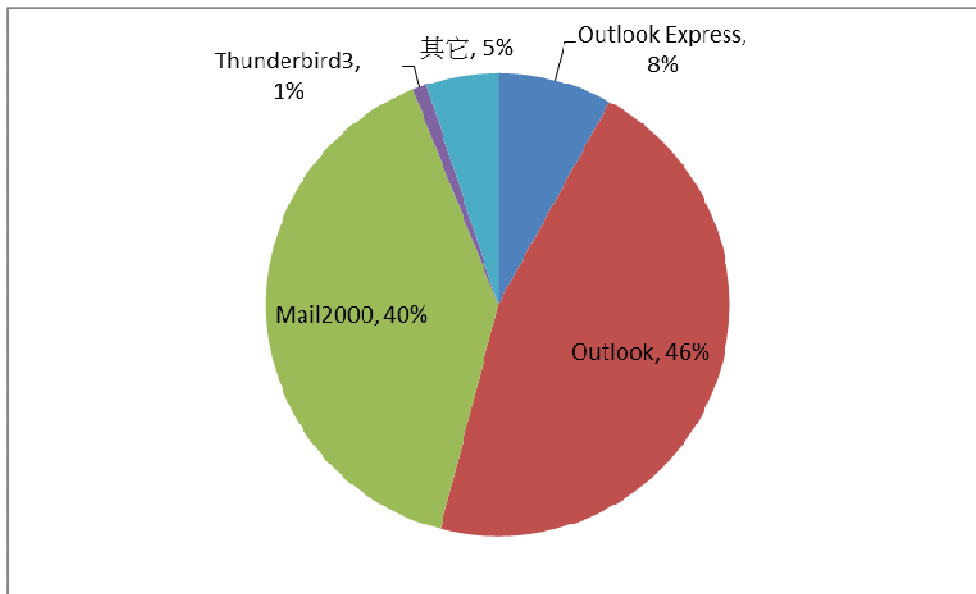
學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練成績報告

報告事項：

一、教育部 99 年度「學術機構分組防範惡意電子郵件社交工程演練計畫」說明：

1. 演練目的：為提高使用者警覺性以降低社交工程攻擊風險，強化個人資安意識並檢驗機關宣導社交工程防制成效。
2. 施行對象：教育部、台灣大學醫學院附設醫院、成功大學醫學院附設醫院、區、縣教育網路中心、各公私立大學。
3. 99 年度(含以後年度)惡意郵件開啟率、點閱率分別降至 10%及 6%以下。
4. 演練作業及時程：
 - (1) 教育訓練：學校人員每年至少需接受 1 小時社交工程防制宣導講習。
 - (2) 演練時程：5 月及 9 月。
5. 演練作業要點：
 - (1) 以電子郵件方式進行演練。
 - (2) 郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或 word 附檔。
6. 本校推廣作為：
 - (1) 分別於 5 月及 7 月辦理多次教育訓練。
 - (2) 電子郵件方式加強宣導。
 - (3) 社交工程自我演練分別於 5 月之 7 月各演練一次。

二、國立東華大學電子郵件收件軟體使用習慣調查：



三、教育部第一次社交工程演練結果：

- (1) 時間：99 年 05 月 01 日~99 年 05 月 31 日
- (2) 開啟率/點擊率：21.31% / 4.92% (教育部年度目標：10%及 6%)
- (3) 平均率：13.12%
- (4) B 級單位排名：國立東華大學不合格排名為第 48 名。

四、教育部社交工程演練 測試信件摘要		
編號	信件類別	信件標題
Letter 1	生活類	您的報稅內容正確嗎?報綜所稅 7 大錯誤必罰!
Letter 2	美女類	!!台灣最美獸醫 連桃太郎都驚豔!
Letter 3	健康類	炎炎夏日 防曬不能少!
Letter 4	知識類	地震時如何有效的保護自己
Letter 5	旅遊類	上海世博會 台灣館 天燈造型 警艷全場
Letter 6	趣味類	我家有小車神~七歲展現停車特技的小女孩!
Letter 7	社會類	美《時代》百大人物 愛心婦陳樹菊入列
Letter 8	時事類	201 順向坡位置大分析
Letter 9	科技類	陽明團隊揭秘 基因 Cisd2 讓人長壽!
Letter 10	財經類	史上最難搶「鐵」飯碗 錄取率僅 1.25%

四、國立東華大學「防範惡意電子郵件社交工程自我演練」成果報告：

1. 演練時間：99 年 05 月 03 日~99 年 05 月 14 日
2. 測試對象：1106 個聯絡人 (信箱)。
3. 總發信量：8848 封。(職員數 1106 信箱 x 8 封信件)。
4. 第一次自我演練結果如下：
 - (1) 時間：99 年 05 月 03 日~99 年 05 月 14 日
 - (2) 開啟率/點擊率：9.98% / 0.71% (教育部年度目標：10%及 6%)
 - (3) 最高開啟率信件：以**一碗飯的省思**被點閱率最多，佔 **20.89%**
5. 第二次自我演練結果如下：
 - (1) 時間：99 年 08 月 02 日~99 年 08 月 31 日
 - (2) 開啟率/點擊率：(↓)8.89% / (↑)2.68% (教育部年度目標：10%及 6%)
 - (3) 最高開啟率信件：以 **Facebook 加好友**被開啟率最高，佔 **27.76%**

郵件開啟百分比					
第一次自我演練			第二次自我演練		
排行	單位分類	百分比	排行	單位分類	百分比
1	體育中心	101.6%	1	校長室	138%
2	民族發展研究所	37.5%	2	民族發展研究所	43.8%
3	藝術與設計學系	30.2%	3	藝術與設計學系	31%
4	材料科學與工程學系	27.7%	4	鄉土文化學系	28%
5	族群關係與文化研究所	25.0%	5	電機工程學系	28%
6	心理諮商輔導中心	23.9%	6	物理系	25%
7	人文社會科學學院	18.3%	7	民族社會工程學位學程	25%
8	學務處	17.4%	8	師資培育中心-中等教育	25%
9	電機工程學系	16.7%	9	TAO_CHI	25%
10	生命科學系	15.6%	10	公共行政研究所	22%

超連結點擊百分比					
第一次自我演練			第二次自我演練		
排行	單位分類	百分比	排行	單位分類	百分比
1	心理諮商輔導中心	4.5%	1	YEN-PENG	12.5%
2	藝術與設計學系	4.2%	2	運休系	10%
3	企業管理學系	3.1%	3	族群所	9.4%
4	藝術學院	3.1%	4	運籌所	9.4%
5	族群關係與文化研究所	3.1%	5	藝術與設計系	8.3%
6	會計室	3.1%	6	教學資源中心	8.3%
7	語言中心	2.7%	7	會計室	7.8%
8	應用科學系	2.5%	8	體育室	7.8%
9	光電工程學	2.5%	9	副校長室	7.5%
10	運動與休閒學系	2.5%	10	中文系(美崙校區)	6.3%

第一次自我演練 信件主旨	開啟率	點擊率
nobody 出中文專輯囉，請大家多多支持喔!	2.53%	0.36%
一碗飯的省思，直得讓人好好想想	20.89%	2.08%
新一代的宅男女神(豆花妹)	9.76%	1.81%
最冏的喵咪	18.72%	1.81%
健康一杯水	8.59%	0.45%
週休二日好去處(鹿港旅遊)	10.58%	0.18%
蜜蜂的故事:入境隨俗	8.95%	0.54%
避免癌症的最佳方法	0.00%	0.00%
合 計	9.98%	0.71%

第二次自我演練 信件主旨	開啟率	點擊率
吳老師想將你加為 Facebook 上的好朋友!	27.76%	11.75%
你不可不知道的 Google 搜尋服務功能改版!	8.86%	1.27%
暑假到了，青少年兒童，一定不可錯過的夏令營!	8.05%	4.43%
女財神祝您財源滾滾好運連連!	5.70%	0.81%
Fw:薪水不漲，省錢生財有妙方!	5.24%	0.72%
天龍特攻隊..(5年級生的回憶)	7.05%	0.99%
Fw:最新破解無名正妹，與你分享喔!	4.34%	0.72%
Fw:(急)若收到以下信件千萬不要打開	4.16%	0.72%
合 計	8.89%	2.68%